

# Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

## Segundo Reporte Semestral 2023

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **segundo semestre 2023 (jul-dic)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

#### 1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el segundo semestre 2023 (jul-dic).

Durante el segundo semestre del 2023, se recibieron un total de 3 solicitudes de información y cero quejas. Las solicitudes estaban relacionadas con productores interesados en participar en la convocatoria de financiamiento del Proyecto. Las solicitudes fueron atendidas al 100%.

#### 2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el segundo semestre 2023.

Las 3 solicitudes de información recibidas llegaron vía el formulario web en la página web del MDE.

#### 3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el segundo semestre 2023.

De las 3 solicitudes de información que ingresaron durante el semestre, una proviene del estado de Quintana Roo y el resto provienen de un estado fuera de las regiones de intervención del proyecto.

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

#### 4 . Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2023 es de 228 registros, de las cuales 225 fueron solicitudes de información y 3 quejas, todas atendidas al 100%.

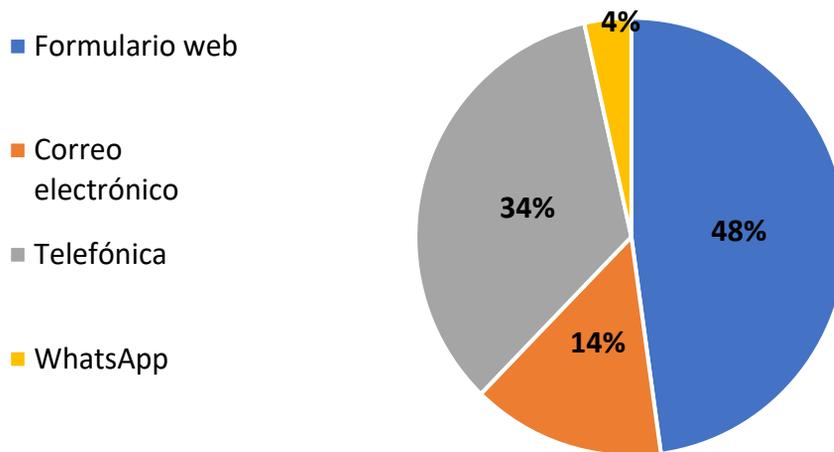
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	113	1	114	207
2020	3	2	5	212
2021	2	0	2	214
2022	5	0	5	219
2023	9	0	9	228
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>3</b>	<b>228</b>	

# Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

## Segundo Reporte Semestral 2023

### 5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 228 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2023, el 48% de las solicitudes de información y queja recibidas llegaron vía formulario web, el 34% vía telefónica, el 14% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



### 6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 228 solicitudes de información y queja acumuladas, el 37% de las solicitudes de información y queja recibidas fueron del estado de Oaxaca, el 28% de la región de Península de Yucatán, el 21 del estado de Jalisco, 9% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

