

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2022

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **segundo semestre 2022 (jul-dic)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el segundo semestre 2022 (jul-dic).

Durante el segundo semestre del 2022, se recibieron un total de 2 solicitudes de información y cero quejas. Las solicitudes estaban relacionadas con productores interesados en participar en la convocatoria de financiamiento del Proyecto. Las solicitudes fueron atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el segundo semestre 2022.

Las 2 solicitudes de información recibidas llegaron vía el formulario web.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el segundo semestre 2022.

De las 2 solicitudes de información que ingresaron durante el semestre, una proviene del estado de Oaxaca y la otra proviene de una estado fuera de las regiones de intervención del proyecto.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4 . Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2022 es de 219 registros, de las cuales 216 fueron solicitudes de información y 3 quejas, todas atendidas al 100%.

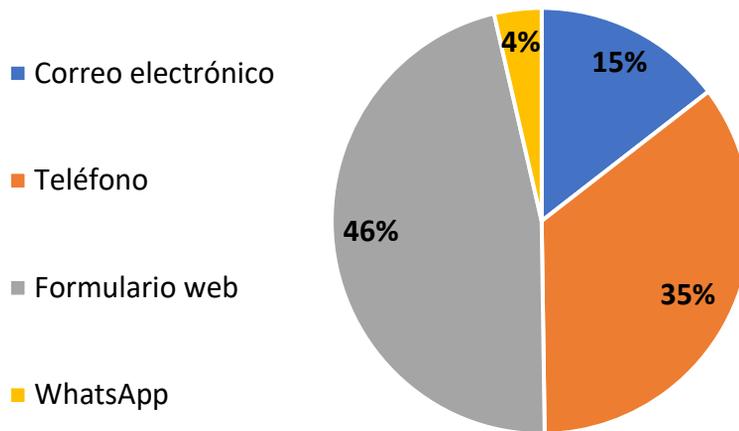
| Año | No de solicitudes de información | No de quejas | Total | Acumulado |
|--------------|----------------------------------|--------------|------------|-----------|
| 2017 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2018 | 93 | 0 | 93 | 93 |
| 2019 | 113 | 1 | 114 | 207 |
| 2020 | 3 | 2 | 5 | 212 |
| 2021 | 2 | 0 | 2 | 214 |
| 2022 | 5 | 0 | 5 | 219 |
| TOTAL | 216 | 3 | 219 | |

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2022

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 219 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2022, el 46% de las solicitudes de información y queja recibidas llegaron vía formulario web, el 35% vía telefónica, el 15% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 219 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2022, el 39% de las solicitudes de información y queja recibidas fueron del estado de Oaxaca, el 29% de la región de Península de Yucatán, el 21% del estado de Jalisco, 6% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

