

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2021

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **primer semestre 2021 (ene-jun)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el primer semestre 2021.

Durante el primer semestre del 2021, se recibieron un total de 2 solicitudes de información y cero quejas. Las solicitudes estaban relacionadas con productores interesados en participar en la convocatoria de financiamiento del Proyecto. Las solicitudes han sido atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el primer semestre 2021.

Las 2 solicitudes de información recibidas llegaron vía el formulario web.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el primer semestre 2021.

De las 2 solicitudes de información que ingresaron durante el semestre, una proviene del estado de Campeche y la segunda solicitud no proporcionó el lugar de procedencia.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4 . Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2021 es de 214 registros, de las cuales 211 fueron solicitudes de información y 3 quejas, todas atendidas al 100%.

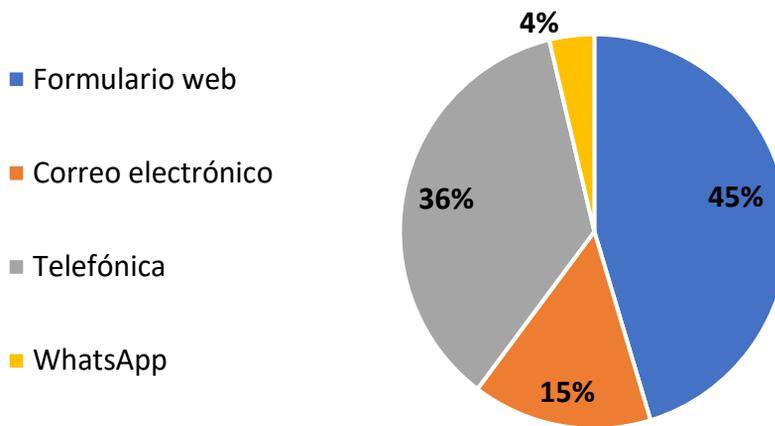
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	113	1	114	207
2020	3	2	5	212
2021	2	0	2	214
TOTAL	211	3	214	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2021

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 214 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2021, el 45% de las solicitudes de información y queja recibidas llegaron vía formulario web, el 36% vía telefónica, el 15% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 214 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2021, el 39% provienen del estado de Oaxaca, el 29% de la región de Península de Yucatán, el 21 del estado de Jalisco, 6% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

