

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2020

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **segundo semestre 2020 (jul-dic)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el segundo semestre 2020.

Durante el segundo semestre del 2020, no se recibió ninguna solicitud de información pero se registró una queja vinculada al proceso de difusión de la convocatoria de la Ventana de Inclusión Social del Proyecto MDE. La queja fue atendida y resuelta al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el segundo semestre 2020.

La queja recibida llegó vía correo electrónico del Proyecto MDE.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el segundo semestre 2020.

La queja ingresada durante el semestre provenía del estado de Jalisco.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4 . Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2020 es de 212 registros, de las cuales 209 fueron solicitudes de información y 3 quejas, todas atendidas al 100%.

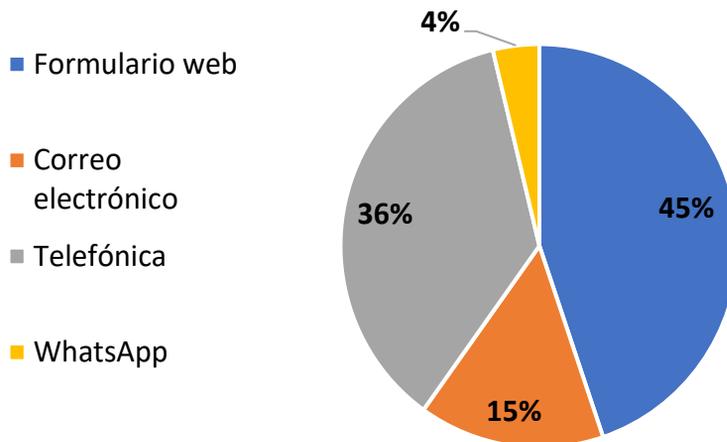
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	113	1	114	207
2020	3	2	5	212
TOTAL	209	3	212	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2020

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 212 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2020, el 45% llegaron vía formulario web, el 36% vía telefónica, el 15% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 212 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2020, el 39% provienen del estado de Oaxaca, el 29% de la región de Península de Yucatán, el 22% del estado de Jalisco, 5% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

