

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2020

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **primer semestre 2020 (ene-jun)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el primer semestre 2020.

Durante el primer semestre del 2020, se recibieron 3 solicitud de información vinculadas principalmente a interés de productores en participar en la convocatoria de financiamiento del Proyecto MDE y, se registró una queja vinculada al proceso de construcción de las propuestas técnicas de la Ventana de Inclusión Social del Proyecto MDE en una comunidad indígena. Las solicitudes de información y queja fueron atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el primer semestre 2020.

La queja recibida llegó vía correo electrónico del Proyecto MDE.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el primer semestre 2020.

De las 3 solicitudes de información, dos provienen de otros estados fuera del área de intervención del Proyecto MDE, y la tercera no proporcionó información de procedencia. Para el caso de la queja, ésta proviene del estado de Jalisco.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4 . Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del primer semestre 2020 es de 211 registros, de las cuales 209 fueron solicitudes de información y 2 quejas, todas atendidas al 100%.

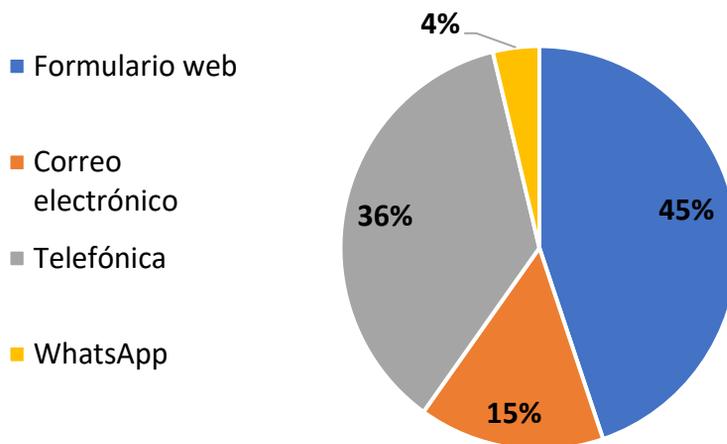
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	113	1	114	207
2020	3	1	4	211
TOTAL	209	2	211	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2020

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 211 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2020, el 45% llegaron vía formulario web, el 36% vía telefónica, el 15% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 211 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2020, el 39% provienen del estado de Oaxaca, el 30% de la región de Península de Yucatán, el 21% del estado de Jalisco, 5% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

