

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2019

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **segundo semestre 2019 (jul-dic)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1. Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el segundo semestre 2019.

Durante el segundo semestre del 2019, se recibieron 6 solicitud de información vinculadas principalmente a conocer los resultados de la selección de beneficiarios, así como productores interesados en participar en la convocatoria de financiamiento y, se registró una queja vinculada al proceso de ejecución de un ejido beneficiarios de Subproyecto del Proyecto MDE en una comunidad indígena. Las solicitudes de información y queja fueron atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el segundo semestre 2019.

De las 6 solicitudes de informa recibida, 5 llegaron vía el formulario web y 1 vía telefónica. Para el caso de la queja, ésta llegó vía correo electrónico del Proyecto.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el segundo semestre 2019.

De las 6 solicitudes de información recibidas, todas provenían del estado de Oaxaca. Para el caso de la queja, ésta provenía del estado de Quintana Roo.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4. Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2019 es de 207 registros, de los cuales 206 fueron solicitudes de información y 1 queja, siendo todas atendidas al 100%.

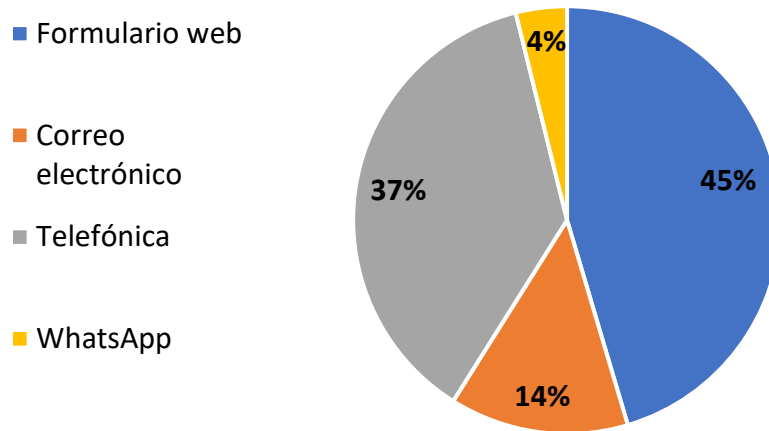
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	113	1	114	207
TOTAL	206	1	207	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2019

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 207 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2019, el 45% llegaron vía formulario web, el 37% vía telefónica, el 14% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 207 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2019, el 40% provienen del estado de Oaxaca, el 30% de la región de Península de Yucatán, el 21% del estado de Jalisco, 5% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 4% no proporcionaron información.

