

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2019

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **primer semestre 2019 (ene-jun)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1. Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el primer semestre 2019.

Durante el primer semestre del 2019, se recibieron 107 solicitud de información vinculadas principalmente a conocer el proceso de la convocatoria y requisitos de financiamiento a subproyectos de la Ventana de Inclusión Social, sobre los resultados de la selección de beneficiarios, así como productores interesados en participar en la convocatoria de financiamiento. No se registró ninguna queja. Las solicitudes de información fueron atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto durante el primer semestre 2019.

De las 107 solicitudes de informa recibida, 44 llegaron vía el formulario web, 3 vía correo electrónico y 60 vía telefónica.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa durante el primer semestre 2019.

De las 107 solicitudes de información recibidas, 22 provenían del estado de Jalisco, 35 de Oaxaca, 42 de la región Península de Yucatán, 3 de otros estados fuera del área de intervención del Proyecto y 5 no proporcionaron información.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4. Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del primer semestre 2019 es de 200 registros, de los cuales 200 fueron solicitudes de información y ninguna quejas, siendo todas atendidas al 100%.

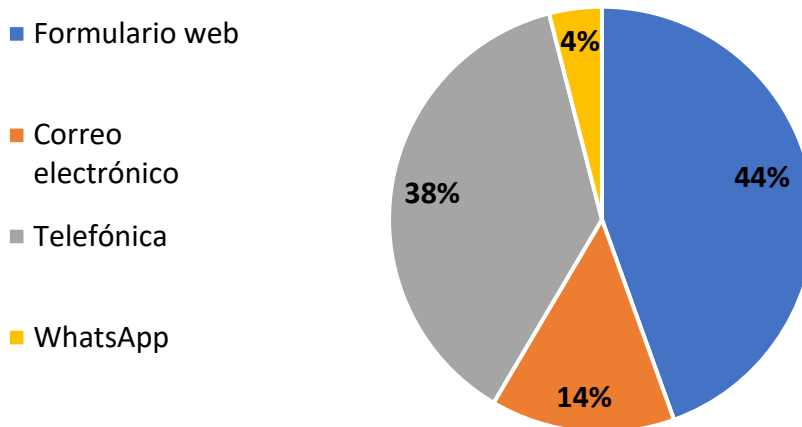
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
2019	107	0	107	207
TOTAL	200	0	200	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2019

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 200 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2019, el 44% llegaron vía formulario web, el 38% vía telefónica, el 14% vía correo electrónico y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 200 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del primer semestre 2019, el 38% provienen del estado de Oaxaca, el 30% de la región de Península de Yucatán, el 22% del estado de Jalisco, 5% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 5% no proporcionaron información.

