

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2018

El presente documento resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **segundo semestre 2018 (jul-dic)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1. Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el segundo semestre 2018.

Durante el segundo semestre del 2018, hubo un aumento significativo de registros en el SiRASIQ, con un total de 93 solicitudes de información y cero quejas. Las solicitudes de información estuvieron vinculadas principalmente a conocer el proceso de la convocatoria y requisitos de apoyo a subproyectos de la Ventana de Inclusión Financiera e Inclusión Social, Talleres de Intercambio de Conocimiento y Promotores Comunitarios Locales, así como sobre los resultados de selección de beneficiarios. No se registró ninguna queja. Las solicitudes de información fueron atendidas al 100%.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto.

De las 92 solicitudes de informa recibida, 45 llegaron vía el formulario web, 25 vía correo electrónico, 14 vía telefónica y 8 vía WhatsApp.

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa.

De las 92 solicitudes de información recibidas, 22 provenían del estado de Jalisco, 42 de Oaxaca, 18 de la región Península de Yucatán, 6 de otros estados fuera del área de intervención del Proyecto y 4 no proporcionaron información.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS ACUMULADAS

4. Número total acumulado de solicitudes de información y quejas acumuladas desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

El número total acumulado al cierre del segundo semestre 2018 es de 93 registros, de los cuales 93 fueron solicitudes de información y ninguna quejas, siendo todas atendidas al 100%.

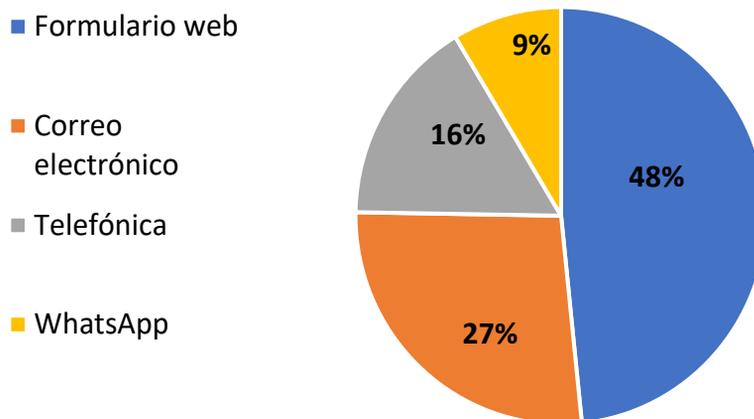
Año	No de solicitudes de información	No de quejas	Total	Acumulado
2017	0	0	0	0
2018	93	0	93	93
TOTAL	93	0	93	

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Segundo Reporte Semestral 2018

5. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 93 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2018, el 48% llegaron vía formulario web, el 27% vía correo electrónico, el 16% vía telefónica y solo el 4% vía WhatsApp.



6. Número acumulado de solicitudes de información y quejas recibidas por Estado, desde 2018 hasta el cierre del periodo que se reporta.

De las 93 solicitudes de información y queja acumuladas al cierre del segundo semestre 2018, el 45% provienen del estado de Oaxaca, el 20% de la región de Península de Yucatán, el 24% del estado de Jalisco, 7% de otros estados fuera del área de intervención del proyecto y solo 4% no proporcionaron información.

