

Sistema de Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ)

Primer Reporte Semestral 2018

El presente documento público resume el estatus de las solicitudes de información y quejas recibidas a través del Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ) del Proyecto Mecanismo Dedicado Específico para Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (MDE), durante el **primer semestre 2018 (ene-jun)** y el total acumulado durante la ejecución del Proyecto MDE.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJA RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE

1 . Número total de solicitudes de información y quejas recibidas durante el primer semestre 2018.

A principios del primer semestre del 2018, la Agencia Nacional Ejecutora del Proyecto MDE diseñó los procesos para la operación de un Sistema de Recepción y Atención a Solicitudes de Información y Quejas (SiRASIQ).

La operación del SiRASIQ dio inicio durante el mes de junio, creándose vías de recepción de solicitudes de información o quejas, que incluyen: i. Llamada telefónica gratuita, ii. Correo electrónico, iii. Formulario a través de la página web del proyecto y iv. De manera presencial a través del formulario impreso disponible en la página web del Proyecto.

Asimismo, al 30 de junio del 2018 no se había publicado ninguna convocatorias del proyecto MDE. Sin embargo, durante el primer semestre 2018 solo se recibió una solicitud de información para conocer las fechas, requisitos y proceso de las convocatorias del Proyecto MDE. La solicitud de información fue atendida. No se registró ninguna queja.

2. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por tipo de contacto.

La solicitud de información recibida llegó vía telefónica y provenía del estado de Campeche

3. Número de solicitudes de información y quejas recibidas por entidad federativa.

La solicitud de información recibida provenía del estado de Campeche.